**GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ**

Sitemizin öncelikli hedefi; siz değerli müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak ve daha güvenli bir ortamda hizmet sunabilmektir.

 “www.flowersboutiqueib.com” üyelik aşamasında ve daha sonrasında sizden bazı kişisel bilgilerinizi talep eder. Kişisel bilgilerinizin korunması ve gizliliğinizin sürdürülebilmesi “www.flowersboutiqueib.com” ekibi olarak birinci önceliğimizdir.

Sitemiz; siparişinizi yönetmek, ödemenizi doğrulamak, siparişinizi hakkında sizi bilgilendirmek, ürününüzü size ulaştırmak, güvenli bir alışveriş yapmanızı sağlamak ve işbu sayılan işlemleri yürütmek amacıyla kişisel bilgilerinize ihtiyaç duyar;

Şirketimizin; İşbu gizlilik sözleşmesi kapsamında uymayı taahhüt ettiği kurallar aşağıdaki gibidir:

* Bize verdiğiniz üyelik bilgileri ve kişisel bilgiler, diğer üyelerle paylaşılmayacaktır. Bu bilgiler sadece müşteri profilimizi daha iyi belirleyip size daha iyi hizmet verebilmek için kullanılacaktır.
* Sitemiz, kredi kartı bilgilerinizi hiçbir yerde saklamamakla birlikte bu tür bilgileri üyelik bilgileri adı altında da sizden istemeyecektir.
* Alışveriş esnasında sitemizin çalışanları dahil olmak üzere kimse kredi kartı bilgilerini görmeyecektir. Bu bilgiler, sadece yüksek güvenlik şartları altında direk olarak birlikte çalıştığımız bankalara iletilmektedir.
* Müşterilerimiz tarafından temin edilen bilgiler *Mesafeli Satış Sözleşmesi*’nde belirtilen kurallar ve amaçlar dışında herhangi bir kapsamda kullanılmayacak, üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.
* Sistemle ilgili sorunların tespiti ve söz konusu sorunların en hızlı şekilde giderilebilmesi için, “www.flowersboutiqueib.com”, gerektiğinde kullanıcıların IP adresini tespit etmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.
* Tüm kredi kartı ve kişisel bilgileriniz internet güvenlik standardı olan SSL Secure sistemi ile şifrelenmiştir. Ödemeleriniz iyzico.com üzerinden yapılacak olup; iyzico.com un taahhüt ettiği tüm güvenlik önlemleri sayesinde ilgilinin internet üzerindeki dolaşımları sırasında herhangi bir şekilde bu bilgilerinizin istenilmeyen kişi veya kurumlarda ele geçirilmesi önlenmiştir.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve öneriniz için sitemizdeki iletişim bölümünden bize e-mail gönderebilirsiniz.